

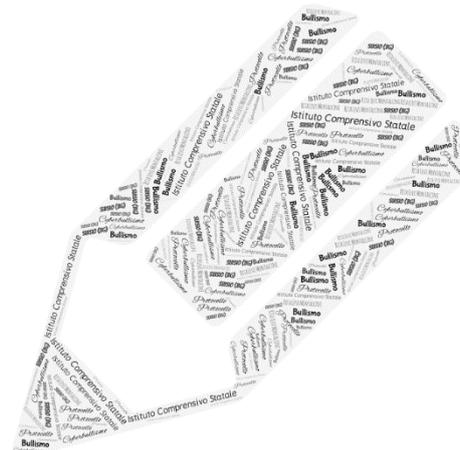


## Sommario

<b>Ministero dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca</b> .....	1
<b>ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE “Rita Levi-Montalcini”</b> .....	1
<b>1. PREMESSA E FINALITÀ DEL DOCUMENTO</b> .....	3
<b>2. I FENOMENI DI BULLISMO E CYBERBULLISMO</b> .....	4
2.1. Bullismo: le caratteristiche del fenomeno.....	4
2.2. Cyberbullismo: le caratteristiche del fenomeno .....	5
2.3. Differenze tra bullismo e cyberbullismo .....	7
2.4. Reati nei quali si può incorrere sia con una condotta di bullismo sia di cyberbullismo .....	8
<b>3. LA NORMATIVA DI RIFERIMENTO</b> .....	9
<b>4. LE RESPONSABILITÀ</b> .....	11
<b>4.1. Culpa del “bullo” minore</b> .....	11
4.2. Culpa in educando e vigilando dei genitori.....	11
<b>4.3. Culpa in vigilando (ma anche in educando ed in organizzando) della Scuola</b> .....	12
<b>5. LE AZIONI FORMATIVE DELL’ISTITUTO</b> .....	12
<b>5.1. La fase di formazione e di prevenzione</b> .....	12
<b>5.2. La fase di accertamento di episodi bullismo e di cyberbullismo</b> .....	15
<b>6. PROCEDURE SCOLASTICHE IN CASO DI ATTI DI BULLISMO E CYBERBULLISMO</b> .....	16
<b>7. LE SANZIONI DISCIPLINARI</b> .....	17

## 1. PREMESSA E FINALITÀ DEL DOCUMENTO

Il presente documento ha come obiettivo principale quello di inserire la prevenzione e il contrasto del bullismo e del cyberbullismo nell'orizzonte più ampio e variegato dell'educazione alla legalità e del perseguimento del benessere psicofisico delle studentesse e degli studenti (come esplicitato negli obiettivi di processo del RAV del nostro Istituto), in particolare le azioni del presente protocollo mirano a:



- ✓ mettere a punto strategie ed interventi didattici - educativi che prevengano e contrastino i fenomeni del bullismo e del cyberbullismo all'interno dell'Istituto;
- ✓ individuare modalità e strumenti efficaci che permettano a tutti i "protagonisti" del processo formativo ed educativo (alumni, docenti, personale ATA e famiglie) di monitorare eventuali episodi di bullismo e cyberbullismo.

BOZZA Protocollo







<b>Nel cyberbullismo distinguiamo:</b>	
<b>Litigi <i>on line</i></b> nei quali si fa uso di un linguaggio violento e volgare.	<b>Molestie</b> attuate attraverso l'invio ripetuto di linguaggi offensivi.
<b>Invio ripetuto di messaggi</b> che includono esplicite minacce fisiche.	<b>Pubblicazione</b> di commenti crudeli, caluniosi e denigratori all'interno di comunità virtuali.
<b>Insinuazione</b> , all'interno dell' <b>account</b> di un'altra persona, al fine di inviare dal medesimo messaggi ingiuriosi che screditano la vittima.	<b>Invio di messaggi</b> via smartphone e internet, corredati da immagini a <b>sfondo sessuale</b> .
<b>Aggressione fisica</b> della vittima mentre un coetaneo riprende l'aggressione con il videotelefonino, le immagini postate in internet possono essere commentate e votate.	La vittima viene convinta a <b>inviare foto e video lesivi della propria dignità</b> e poi le si chiede un riscatto per non pubblicarle.



### 2.3. Differenze tra bullismo e cyberbullismo

BULLISMO	CYBERBULLISMO
Sono coinvolti solo gli studenti della classe e/o dell'Istituto.	Possono essere coinvolti ragazzi e adulti di tutto il mondo che molto spesso non conoscono la vittima.
I bulli sono studenti di Istituto, compagni di classe, con un carattere forte e conosciuti dalla vittima.	Chiunque può diventare cyberbullo ed essere anonimo in modo che la vittima non sappia con chi sta interagendo.
Le azioni di bullismo possono essere raccontate ad altri studenti e avvengono durante l'orario scolastico o nel tragitto casa – scuola e viceversa.	Le comunicazioni aggressive possono avvenire 24h su 24h e possono essere diffuse in tutto il mondo e non prevedono una relazione faccia a faccia tra il bullo e la vittima.
Il bisogno del bullo è di dominare nelle relazioni interpersonali attraverso il contatto diretto con la vittima e solo il gruppo classe, di solito, limita le azioni aggressive.	I cyberbulli hanno ampia libertà nel poter fare online ciò che non potrebbero fare nella vita reale. Un solo episodio divulgato sui social può arrecare un potenziale danno alla vittima

	anche senza la sua ripetizione nel tempo: il video o il post su un blog è sempre disponibile.
Reazioni evidenti da parte della vittima.	Assenza di reazioni visibili sulla vittima perché il cyberbullo non vede gli effetti delle proprie azioni.
Tendenza del bullo a sottrarsi da responsabilità portando su un piano scherzoso le azioni di violenza.	Sdoppiamento della personalità: le conseguenze delle proprie azioni vengono attribuite al "profilo utente" creato. Il mezzo elettronico non necessita di un potere mediato dalla forza fisica. Infatti, una sola persona, nel chiuso della propria stanza e senza particolari doti fisiche, può compiere atti di bullismo su un numero illimitato di vittime con poche operazioni telematiche.

#### 2.4. Reati nei quali si può incorrere sia con una condotta di bullismo sia di cyberbullismo

##### **Bullismo**

Diffamazione

Minaccia

Molestia o disturbo delle persone

Violenza privata

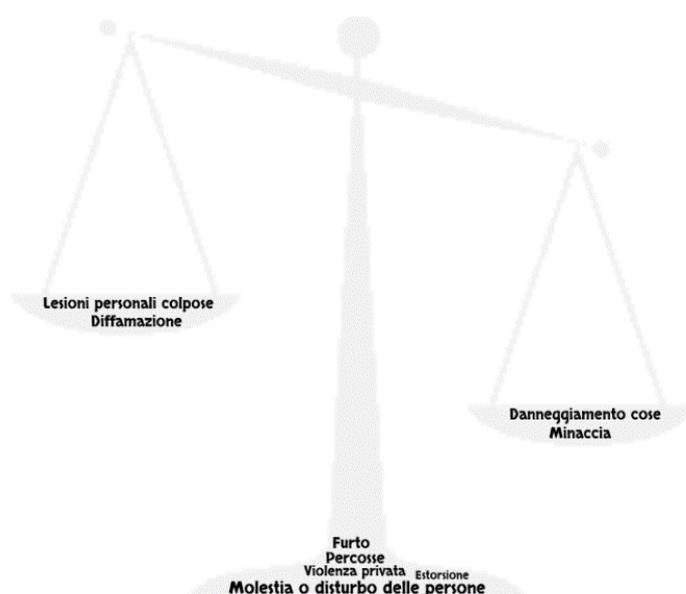
Percosse

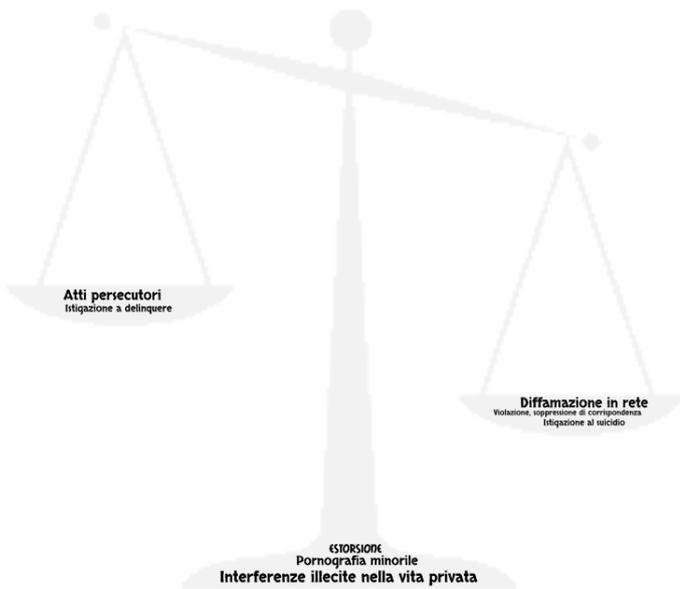
Lesioni personali colpose

Furto

Estorsione

Danneggiamento delle cose





## Cyberbullismo

Interferenze illecite nella vita privata

Diffamazione in rete

Atti persecutori

Pornografia minorile

Violazione, soppressione di corrispondenza

Estorsione

Istigazione a delinquere

Istigazione al suicidio

### 3. LA NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Il bullismo e il cyberbullismo devono essere contrastati così come previsto:

dalla **Costituzione italiana**:

- dall'**art. 3**: principio di uguaglianza;
- dall'**art. 34**: diritto allo studio;

dalla **Legge**:

- **n. 71 del 29 Maggio 2017** (Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo).

dal **Codice Penale**:

- artt. 581 (percosse); 582 (lesione personale); 595 (diffamazione); 610 (violenza privata); 612 (minaccia); 635 (danneggiamento);

dal **Codice Civile**:

- dagli artt. 2043 (risarcimento per fatto illecito); 2047 (danno cagionato dall'incapace); 2048 (responsabilità dei genitori, dei tutori, dei precettori e dei maestri d'arte);

dalla **Direttiva Ministeriale**:

- n. 16 del 5 febbraio 2007 recante "Linee di indirizzo generali ed azioni a livello nazionale per la prevenzione e la lotta al bullismo";

- n. 30 del 15 marzo 2007 recante "Linee di indirizzo ed indicazioni in materia di utilizzo di 'telefoni cellulari' e di altri dispositivi elettronici durante l'attività didattica, irrogazione di sanzioni disciplinari, dovere di vigilanza e di corresponsabilità dei genitori e dei docenti";
- n. 104 del 30 novembre 2007 recante "Linee di indirizzo e chiarimenti interpretativi ed applicativi in ordine alla normativa vigente posta a tutela della privacy con particolare riferimento all'utilizzo di telefoni cellulari o di altri dispositivi elettronici nelle comunità scolastiche allo scopo di acquisire e/o divulgare immagini, filmati o registrazioni vocali";

dal **MIUR**:

- linee di orientamento per azioni di prevenzione e di contrasto al bullismo e al cyberbullismo (aprile 2015);
- linee di orientamento per la prevenzione e il contrasto del cyberbullismo (ottobre 2017);

dai **D.P.R.** 249/98 e 235/2007 recante lo "Statuto delle studentesse e degli studenti";

In particolare, risulta opportuno analizzare alcune delle disposizioni contenute nella legge n.71 del 29 Maggio 2017, al fine di chiarire alcuni aspetti fondamentali della presente normativa.

Nell'articolo 1 si riporta la definizione di cyberbullismo:

**per "cyberbullismo" si intende qualunque forma di pressione, aggressione, molestia, ricatto, ingiuria, denigrazione, diffamazione, furto d'identità, alterazione, acquisizione illecita, manipolazione, trattamento illecito di dati personali in danno di minorenni, realizzata per via telematica, nonché la diffusione di contenuti on line aventi ad oggetto anche uno o più componenti della famiglia del minore il cui scopo intenzionale e predominante sia quello di isolare un minore o un gruppo di minori ponendo in atto un serio abuso, un attacco dannoso, o la loro messa in ridicolo.**

Nell'art. 5, comma 2, la Legge ravvisa la necessità di adeguare i regolamenti scolastici avvalendosi delle nuove indicazioni, infatti

**i regolamenti delle istituzioni scolastiche di cui all'articolo 4, comma 1, del regolamento di cui al Decreto del Presidente della Repubblica 24 giugno 1998, n. 249, e successive modificazioni, e il patto educativo di corresponsabilità di cui all'articolo 5-bis del citato decreto n. 249 del 1998 sono integrati con specifici riferimenti a condotte di cyberbullismo e relative sanzioni disciplinari commisurate alla gravità degli atti compiuti.**

La Legge fa riferimento anche alla possibilità di **oscuramento del web** (art. 2): la vittima di cyberbullismo, che abbia compiuto almeno 14 anni, o i genitori o esercenti la responsabilità sul minore, può inoltrare al titolare del trattamento o al gestore del sito internet o del social media un'istanza per l'oscuramento, la rimozione o il blocco di qualsiasi altro dato

personale del minore, diffuso nella rete internet. Se non si provvede entro 48 ore, l'interessato può rivolgersi al Garante della Privacy che interviene direttamente entro le successive 48 ore.

**L'Istituto s'impegna a pubblicare sul proprio sito internet la modulistica necessaria a tali tipologie di segnalazioni<sup>1</sup>.**

Nei casi di bullismo e cyberbullismo più gravi esiste la possibilità dell'**ammonimento da parte del questore** (art. 7), infatti, è stata estesa al cyberbullismo la procedura di ammonimento prevista in materia di stalking (art. 612-bis c.p.).

In caso di condotte di ingiuria (art. 594 c.p.), diffamazione (art. 595 c.p.), minaccia (art. 612 c.p.) e trattamento illecito di dati personali (art. 167 del codice della privacy) commessi mediante internet da minori ultraquattordicenni nei confronti di altro minore, fino a quando non è proposta querela o non è presentata denuncia è applicabile la procedura di ammonimento da parte del questore.

A tal fine il questore convoca il minore, insieme ad almeno un genitore o ad altra persona esercente la responsabilità genitoriale; gli effetti dell'ammonimento cessano al compimento della maggiore età.



#### **4. LE RESPONSABILITÀ**

Nell'individuazione di atti di bullismo e cyberbullismo sono identificabili tre tipologie distinte di responsabilità:

- a) Culpa del "bullo" Minore;
- b) Culpa in educando e vigilando dei genitori;
- c) Culpa in vigilando (ma anche in educando ed in organizzando) della Scuola.

##### **4.1. Culpa del "bullo" minore**

È necessario distinguere il soggetto colpevole MINORE DI 14 ANNI dall'individuo di età compresa tra i 14 ANNI ed i 18 ANNI. Il minore di 14 anni non è mai imputabile penalmente. Solamente nel caso in cui il minore venga riconosciuto come "socialmente pericoloso" possono essere previste misure di sicurezza. Il minore tra i 14 e i 18 anni di età è imputabile se viene dimostrata la sua capacità di intendere e volere.

##### **4.2. Culpa in educando e vigilando dei genitori<sup>2</sup>**

---

<sup>1</sup> Allegato modello denuncia

<sup>2</sup> Per un approfondimento si consulti: E. BUCCOLIERO, M. MAGGI, *Contrastare il bullismo, il cyberbullismo e i pericoli della rete. Manuale operativo per operatori e docenti, dalla scuola primaria alla secondaria di 2° grado*, F. Angeli Editore, Milano 2017, 325.

Non esercitare una vigilanza adeguata all'età e indirizzata a correggere comportamenti inadeguati (culpa in educando e vigilando) è alla base della responsabilità civile dei genitori per gli atti illeciti commessi dal figlio minore che sia capace di intendere e di volere. A meno che i genitori del minore non dimostrino di non aver potuto impedire il fatto, essi sono oggettivamente responsabili.

#### **4.3. Culpa in vigilando (ma anche in educando ed in organizzando) della Scuola<sup>3</sup>**

L'art.28 della Costituzione Italiana sancisce che

i funzionari ed i dipendenti dello Stato e degli Enti pubblici sono direttamente responsabili, secondo le leggi penali, civili ed amministrative, degli atti compiuti in violazioni di diritti. In tali casi la responsabilità si estende allo Stato ed agli altri enti pubblici.

Ciò si evince anche dall'Art. 2048 del C.C., secondo comma, che stabilisce che:

i precettori e coloro che insegnano un mestiere o un'arte sono responsabili del danno cagionato dal fatto illecito dei loro allievi e apprendisti nel tempo in cui sono sotto la loro vigilanza.

La presunzione di colpa può essere superata solamente nel caso in cui si dimostri di aver adeguatamente vigilato ovvero si dia la prova del caso fortuito. Per superare la presunzione, la scuola deve dimostrare di adottare "misure preventive" atte a scongiurare situazioni anti-giuridiche.

### **5. LE AZIONI FORMATIVE DELL'ISTITUTO**

In base alle disposizioni della Legge n. 71 del 29 Maggio 2017 ogni Istituto ha l'obbligo di nominare un Referente (adeguatamente formato) che si occupi della prevenzione e del contrasto al bullismo e cyberbullismo. In particolare, nell'art.4, comma 3, si recita che:

Ogni istituto scolastico, nell'ambito della propria autonomia, individua fra i docenti un referente con il compito di coordinare le iniziative di prevenzione e di contrasto del cyberbullismo, anche avvalendosi della collaborazione delle Forze di polizia nonché delle associazioni e dei centri di aggregazione giovanile presenti sul territorio.

Le strategie e le azioni formative messe in atto dall'Istituto si articolano in **due fasi**: la fase di formazione e di prevenzione e la fase di accertamento degli episodi di bullismo.

#### **5.1. La fase di formazione e di prevenzione**

La fase di formazione e di prevenzione riguarda le seguenti figure:

---

<sup>3</sup> Ivi, 325.



### **GLI OPERATORI SCOLASTICI:**

Tutti gli operatori scolastici devono essere formati adeguatamente al fine di essere in grado di rilevare ogni tipo di segnale che possa lasciar intendere la presenza di fenomeni di bullismo e cyberbullismo all'interno dell'Istituto.

In questa direzione l'Istituto organizza corsi di aggiornamento e di formazione periodici, avvalendosi del contributo di esperti in ambito psicologico e psicopedagogico, informatico e della sicurezza (in particolare, quando possibile, delle Università, delle Forze dell'Ordine, della Polizia Postale). In particolare, i docenti dell'Istituto si impegnano a sensibilizzare gli alunni rispetto alle tematiche in questione attraverso interventi didattici ed educativi che mirino alla formazione e al consolidamento delle dinamiche relazionali positive all'interno del gruppo classe.

### **GLI STUDENTI E DELLE STUDENTESSE:**

Nell'ambito della promozione del benessere psicofisico le Scuole Secondarie di Primo grado dell'Istituto offrono ai propri alunni un servizio di sportello psicopedagogico al quale è possibile richiedere l'accesso anche per segnalare eventuali disagi o difficoltà nel processo di crescita.





L'Istituto organizza percorsi di prevenzione nell'ambito del progetto intitolato:

## **"Tra reale e virtuale"**

per perseguire i seguenti obiettivi:

- promuovere un uso consapevole della Rete e degli strumenti di comunicazione, attraverso la conoscenza degli ambienti comunicativi e attraverso la riflessione sui comportamenti quotidiani;
- indirizzare verso un uso degli strumenti informatici – multimediali e verso modalità di comunicazione rispettosi della propria persona e degli altri;
- favorire la capacità di orientarsi in modo critico nel web individuando potenzialità e opportunità.
- promuovere la capacità di individuare e affrontare aspetti critici relativi a sicurezza e privacy delle principali applicazioni (per esempio WhatsApp, Instagram...).



## LE FAMIGLIE:

Riconoscendo l'importanza della sinergia educativa scuola-famiglia (l'incremento di tale collaborazione è uno degli obiettivi del Piano di Miglioramento dell'Istituto), l'Istituto organizza incontri formativi anche in collaborazione con le Amministrazioni Comunali, inerenti alle tematiche in questione, al fine di coinvolgere

attivamente le famiglie nella costruzione di un dialogo sereno con i propri figli. In tale ottica alcuni incontri del percorso di formazione prevedono la presenza contemporanea dei genitori e dei figli proprio per garantire un confronto mediato dagli esperti. In particolare, gli obiettivi principali della formazione sono:

- ripensare il ruolo dei genitori in relazione ai cambiamenti del contesto di crescita degli adolescenti, per esempio rispetto ai margini di libertà da concedere nell'uso dei dispositivi elettronici;
- aggiornare le conoscenze e competenze dei genitori sull'utilizzo dei media, delle nuove tecnologie e del web;
- rendere le famiglie consapevoli dell'importanza del loro ruolo come mediatori tra i figli e la tecnologia.

### 5.2. La fase di accertamento di episodi bullismo e di cyberbullismo

I comportamenti riconducibili all'ambito del bullismo e del cyberbullismo, opportunamente accertati, verranno considerati mancanze gravi e conseguentemente sanzionati dagli organi opportuni (Interclasse, Consiglio di Classe e Consiglio di Istituto).

Gli alunni coinvolti saranno supportati nella riflessione su quanto accaduto anche attraverso la realizzazione di elaborati scritti e indirizzati verso un percorso educativo e psicologico, usufruendo anche delle figure professionali messe a disposizione dalla scuola (sportello psicopedagogico sia per gli alunni sia per i genitori).

La consulenza per i genitori ha lo scopo di favorire la relazione genitore - figlio, offrendo anche un supporto per comprendere in modo più approfondito il comportamento e le problematiche dei propri figli e per accompagnarli in scelte educative più consapevoli.

## 6. PROCEDURE SCOLASTICHE IN CASO DI ATTI DI BULLISMO E CYBERBULLISMO



La messa in atto delle seguenti procedure è subordinata al verificarsi di uno o più episodi citati nel paragrafo **"I FENOMENI DI BULLISMO E CYBERBULLISMO"**.

Chiunque (docenti, genitori, alunni) venga a conoscenza o constati di persona un atto configurabile come bullismo e/o cyberbullismo, dovrà portarlo a conoscenza dell'istituzione scolastica.

**Il docente** dovrà attuare la seguente procedura:

1. Informare subito il Referente Cyberbullismo attraverso l'apposito modello "Scheda di segnalazione bullismo e Cyberbullismo"<sup>4</sup>, pubblicato sul sito internet dell'Istituto, nella sezione "Bullismo e cyberbullismo".

**Il genitore e/o alunno** dovrà attuare la seguente procedura:

1. Informare subito il Referente Cyberbullismo attraverso l'apposito modello "Scheda di segnalazione bullismo e Cyberbullismo"<sup>5</sup>, pubblicato sul sito internet dell'Istituto, nella sezione "Bullismo e cyberbullismo".

**Il Referente Cyberbullismo:**

2. presenterà la scheda al Dirigente Scolastico, che dopo attenta valutazione provvederà a redigere un verbale e a stabilire le azioni da intraprendere. Si terrà sempre presente che l'intervento riabilitativo sarà un lavoro educativo di equipe (Dirigente, psicopedagoga della scuola, Referente Cyberbullismo) svolto sia singolarmente che su tutta la classe.

**Il Dirigente Scolastico:**

3. sulla base delle azioni concordate al punto 2, avvia l'istruttoria:
  - A. Individua il soggetto/soggetti responsabili;
  - B. Raccoglie informazioni sull'accaduto, attraverso interviste e colloqui agli attori principali, ai singoli e al gruppo; verranno raccolte le diverse versioni e ricostruiti i fatti ed i punti di vista.

In caso di gravi fatti di bullismo e/o cyberbullismo tenuto conto delle varie azioni intraprese dovrà:

- Comunicare ai genitori del bullo/cyberbullo i fatti con una convocazione, prima telefonica poi anche scritta formalmente;
- Convocare il Consiglio di Classe (nel caso della Scuola Secondaria di Primo grado).

<sup>4</sup> Si inserirà il collegamento al sito alla sezione Cyberbullismo.

<sup>5</sup> Ivi.

## 7. LE SANZIONI DISCIPLINARI

Le **sanzioni previste** dovranno ispirarsi al **PRINCIPIO DI GRADUALITÀ** della sanzione, in correlazione con la mancanza disciplinare commessa e dovranno ispirarsi al **PRINCIPIO DI RIPARAZIONE DEL DANNO**:

- il provvedimento disciplinare avrà lo scopo di tendere **alla rieducazione ed al recupero dello studente**, attraverso attività di natura sociale/culturale che vadano a vantaggio della comunità scolastica;
- quando possibile, saranno privilegiate le sanzioni disciplinari di tipo riparatorio: **attività di natura sociale/culturale** che vadano a vantaggio della comunità scolastica: es. svolgimento di azioni positive, quali lettera di scuse a vittima e famiglia, pulizia dei locali, attività di ricerca, riordino materiali, produzione di lavori scritti/artistici che inducano lo studente a riflettere e rielaborare criticamente gli episodi accaduti;
- **sospensione** del diritto a partecipare ad attività complementari ed extrascolastiche;
- sospensione dalle attività scolastiche;
- invito al cyberbullo ad azioni positive, per es. lettera di scuse alla vittima ed alla sua famiglia;
- eventuale avvio della procedura giudiziaria: denuncia ad un organo di polizia o all'autorità giudiziaria, per attivare un procedimento penale, con eventuale querela di parte;
- segnalazione, dove sia richiesto, come da art. 2, della Legge 71/2017 al Garante dei dati personali.
- nel caso la famiglia non collabori, giustifichi, mostri atteggiamenti oppositivi o comunque inadeguatezza, debolezza educativa o sia recidiva nei comportamenti: segnalazione ai Servizi Sociali del Comune.

